

Siðareglur starfsfólks Íslenska gámafélagsins

Inngangur

Íslenska gámafélagið leggur ríka áherslu á siðferðisleg gildi í starfsemi sinni og er meðvitað um þá staðreynd að starfsemin hefur áhrif á ólíka hagsmunaaðila og samfélagið í heild sinni. Þessum reglum er ætlað að brýna fyrir starfsmönnum fyrirtækisins að temja sér vinnubrögð og forðast vafasama viðskiptahætti er rýrt geti ásýnd Íslenska gámafélagsins og þeirra sjálfra. Reglurnar taka sérstaklega á þáttum eins og faglegri hegðun, öryggis- og umhverfisvitund, meðferð upplýsinga og afhendingu gagna frá fyrirtækinu, ábyrgð starfsmanna, ásamt því að veita ramma og leiðsögn við ákvarðanatöku þegar mál koma upp. Reglurnar veita leiðsögn er varðar framkomu starfsmanna og störf þeirra, leiðbeiningar varðandi meðhöndlun eigna félagsins, samskipti við fjölmiðla og eftirlitsaðila sem og virðingu fyrir lögum og eftirlitsaðilum. Reglur þessar gilda þvert á Íslenska gámafélagið og dótturfyrirtæki þess og er það á ábyrgð forstjóra að tryggja að þeim sé fylgt.

Spilling, mútur og gagnsæi

Íslenska gámafélagið stundar ábyrgja stjórnarhætti og gerir þær kröfur til stjórnar, starfsfólks og verktaka að vinna gegn mútum, kúgun, fjársvikum og annarri spillingu, sama hverjar aðstæðurnar eru. Sömu kröfur eru gerðar til birgja varðandi siðferði í viðskiptum. Lögð er áhersla á gagnsæi og heiðarleika í viðskiptum til að koma í veg fyrir hvers konar spillingu. Óheimilt er að þiggja verðmætar gjafir, greiðslur eða annarskonar persónulegan greiða af viðskiptavinum eða væntanlegum viðskiptavinum. Jólagjafir eða annars konar gjafir innan eðlilegra marka hvað verðmæti snertir eru undanþegnar. Sé vafi um eðli eða umfang eðlilegra gjafa þá ber að ræða við næsta yfirmann eða mannauðsstjóra um málið. Ekki er heimilt að þiggja boðsferðir viðskiptavina innanlands eða erlendis nema þær þjóni hagsmunum fyrirtækisins. Boð af þessu tagi skal ávallt bera undir yfirmenn til samþykkis.

Umhverfi og öryggi

Við fylgjum þeim lögum og reglugerðum sem um starfsemina gilda, förum eftir kröfum starfsleyfa og fylgjum stefnu félagsins í umhverfis- og öryggismálum. Við gerum allt sem í okkar valdi stendur til að koma í veg fyrir slys á fólki eða umhverfi og notum til þess þann búnað sem býðst hverju sinni. Verði starfsfólk vart við hættur sem geta skapast í starfi sínu ber að tilkynna hana til öryggisstjóra eða að senda inn ábendingu.

Fagleg hegðun

Við vinnum með hag Íslenska gámafélagsins og viðskiptavina að leiðarljósi og veitum heiðarlega og faglega þjónustu í samræmi við stefnu fyrirtækisins. Við stöndum við gerða samninga og skuldbindingar og þjóðum aðeins þá þjónustu og vöru sem félagið hefur samþykkt að veita. Þjónusta skal ávallt verðlögð af sanngirni. Ákvarðanir, verk og verklag eru í samræmi við lög og vinnureglur Íslenska gámafélagsins.

Siðareglur starfsfólks Íslenska gámafélagsins

Íslenska gámafélagið starfar eftir samkeppnislögum og lögum um persónuvernd

Fyrirtækið starfar eftir persónuverndarlögum sem og samkeppnislögum og meðhöndlar persónuupplýsingar starfsmanna, viðskiptavina og trúnaðarupplýsingar er varða félagið í samræmi við þau lög og reglur sem gilda. Óheimilt er að skýra óviðkomandi frá málefnum félagsins og viðskiptum einstakra aðila, stofnana eða fyrirtækja við félagið. Allar persónuupplýsingar og trúnaðarskjöl eru meðhöndluð með varúð svo tryggt sé að þau glatist ekki eða liggi óvarin. Einungis skal nota þau í málefnalegum og löglegum tilgangi og takmarka aðgang að þeim. Aðgát skal viðhöfð við varðveislu þeirra, ljósrítun, tölvuskráningu, eyðingu og aðra vinnslu þeirra. Þetta gildir um allar persónuupplýsingar hvort sem er almennar eða viðkvæmar. Brot á lögum um vinnslu persónuupplýsinga eða trúnaðarbrestur getur skapað fyrirtækið skaðabótaskyldu og/eða orðsporsáhættu og varðað háum stjórnvaldssektum. Þagnarskyldan helst eftir starfslok.

Störf okkar einkennast af virðingu og sanngirni

Við temjum okkur kurteisa og heiðarlega framkomu gagnvart hvert öðru, erum hvetjandi og leiðbeinum eftir fremsta megni. Við forðumst að láta persónuleg tengsl og hagsmuni hafa áhrif á samvinnu. Við erum lausnamiðuð og fagleg í framkomu við viðskiptavinum og veitum ábyggilega þjónustu með einfaldleika að leiðarljósi. Í samskiptum erum við skýr, gagnorð og sanngjörn. Allur samanburður við keppinauta skal fara fram með sanngjörnum hætti. Við förum ekki í manngreinarálit eða mismunum einstaklingum á grundvelli þátta eins og kynþáttar, þjóðernis, trúarbragða eða annars þess háttar og horfum til jafnréttis í öllum okkar störfum og samskiptum. Við leggjum áherslu á að starfsemi okkar skaði ekki umhverfið né samfélagið með nokkrum hætti og vinnum í hvívetna í anda stefnu félagsins um samfélagslega ábyrgð.

Eigur Íslenska Gámafélagsins

Við förum vel með fjármuni og önnur verðmæti félagsins sem okkur er trúað fyrir eða höfum til umráða vegna starfsins og notum þau ekki í þágu einkahagsmuna nema sérstaklega sé um það samið. Mikilvægt er að nýta þau verðmæti sem tilheyra Íslenska gámafélaginu og/eða viðskiptavinum á ábyrgan hátt og aðeins í leyfilegum tilgangi og í samræmi við reglur fyrirtækisins. Þetta gildir um öll verðmæti, áþreifanleg sem rafræn.

Samskipti við fjölmiðla

Öll samskipti Íslenska gámafélagsins við fjölmiðla eru á ábyrgð forstjóra. Ekki er heimilt að svara fyrirspurnum fjölmiðla um eigin störf eða annað er varðar starfsemi félagsins nema það sér skilgreint í hlutverki viðkomandi eða fengið leyfi fyrir því frá forstjóra. Talsmenn/stjórnendur Íslenska gámafélagsins hafa ávallt heilindi og gagnsæi að leiðarljósi og gæta þess jafnframt að ljóstra ekki upp viðkvæmum upplýsingum sem persónuverndarlög gilda um eða trúnaðarupplýsingum. Óheimilt er að tjá okkar persónulegu skoðanir sem skoðanir Íslenska gámafélagsins.

Orðspor Íslenska gámafélagsins er eitt af helstu verðmætum fyrirtækisins og miða starfshættir okkar að því að varðveita eða auka þau verðmæti. Við leitumst ávallt við að skaða ekki orðstír Íslenska gámafélagsins og forðumst að taka þátt í neikvæðum og ómálefnalegum umræðum eða taka að okkur verkefni eða annað sem samræmist ekki starfsskyldum okkar. Óheimilt er að láta á samfélagsmiðla almennar upplýsingar er varða fyrirtækið og starfshætti þess sem og upplýsingar um eigin störf í þágu

Siðareglur starfsfólks Íslenska gámafélagsins

Íslenska Gámafélagsins félagsins. Þá er einnig óheimilt að taka þátt í umræðu um félagið á samfélagsmiðlum en þess í stað hvatt til þess að koma ábendingum um slíka umræðu til stjórnenda eða í gegnum ábendingarkerfið.

Virðing fyrir lögum og eftirlitsaðilum

Við virðum lög, reglur og önnur viðmið sem Alþingi og stjórnvöld setja og störfum í samræmi við þau. Fyrirtækið á faglegt og uppbyggilegt samstarf við stjórnvöld, bæjarfélög og eftirlitsstofnanir og veitir aðgang að réttum upplýsingum, eftir því sem lög leyfa, um þau atriði sem þeim er ætlað að hafa eftirlit með. Fyrirtækið fylgir viðurkenndum viðmiðum um stjórnarhætti fyrirtækja. Við vinnum að heilindum að því að koma í veg fyrir að starfsemi Íslenska gámafélagsins sé notað í ólögumætum tilgangi. Í gildi eru starfsreglur sem hafa þann tilgang að sporna gegn peningaþvætti og annarri misnotkun og er fullur vilji til að vinna með yfirvöldum að því að koma í veg fyrir vafasama viðskiptahætti.

Starfsreglur siðarnefndar

Í siðanefnd sitja þrjú aðilar. Mannauðsstjóri skal ávallt vera einn þessara þriggja aðila. Mannauðsstjóri skal þá skipa nýja aðila í nefndina í samráði við forstjóra. Hlutverk siðanefndar er að yfirfara og móta siðareglur og einnig vinna úr tilkynningum og fyrirspurnum sem berast vegna þeirra. Nefndin metur ábendingar um brot á siðareglum sem berast og úrskurða um þær. Allir hagsmunaaðilar eru hvattir til að tilkynna um brot á siðareglum til siðanefndar sem sker úr um það hvort siðareglur hafi verið brotnar. Rökstudd ábending um brot á siðareglum bitnar aldrei á þeim sem færir hana fram en Íslenska gámafélagið vinnur eftir lögum um vernd uppljóstrara.

Ferill mála:

- Mál geta borist beint inná borð forstjóra án viðkomu hjá nefndinni.
- Mál geta borist nefndinni með munnlegum eða skriflegum hætti.
- Við úrvinnslu mála er mikilvægt að vanda málsmeðferð og gæta óhlutdrægni.
- Nefndin aflar nauðsynlegra gagna til þess að geta skilið málavexti og úrskurðað í málum. Nefndin fer með málgögn og niðurstöður eru birtar sem trúnaðarmál með það fyrir augum að tryggja hagsmuni málsaðila og fullan trúnað um einstök mál.
- Nefndin getur ákveðið að víkja nefndarmanni sé um hagsmunaárekstra að ræða.
- Niðurstaða siðarnefndar skal vera rökstudd og afdráttarlaus um það hvort brotið hafi verið gegn reglum félagsins.
- Niðurstaða siðanefndar skal vera skrifleg með tilvísun í siðareglur félagsins.
- Vinna skal mál sem berast nefndinni eins hratt og auðið er og skal niðurstaða um úrlausn mála liggja fyrir innan fjögurra vikna frá því málið var tilkynnt.
- Niðurstaða nefndar skal berast forstjóra fyrirtækisins sem hefur ákvarðanavald í málinu og ber ábyrgð á vistun mála.

Tilkynningar um brot á siðareglum má senda á siðanefnd@igf.is.

Brot á siðareglum félagsins geta valdið tiltali, áminningu og í alvarlegri tilvikum brottvísun úr starfi/hlutverki eða slitum á verktakasamningi.